

Serwis

Program Serwis jest przeznaczony do wspomaganie pracy serwisu. Dzięki niemu można prowadzić historię serwisowanych urządzeń, historię zleceń, łatwo wystawiać fakturę na podstawie wypełnionego zlecenia.

Kartoteka serwisowanych urządzeń

The screenshot shows the 'Serwis - urządzenia' application window. The title bar includes 'Serwis - urządzenia' and standard window controls. The menu bar contains 'Kartoteki', 'Serwis', 'Słowniki', 'Administracja', and 'Pomoc'. The main interface features a toolbar with icons for 'Zlecenia', 'Faktury', 'Terminy', 'Urządzenia', 'Kontrahenci', and 'Towary'. On the left, there is a 'Filtr' panel with fields for 'Grupa', 'Producent / gwarant', 'Klient', and 'Serwisant', along with a 'Pokaż archiwalne' checkbox and a 'Wyczyść' button. The central area displays a table of devices under the heading 'Urządzenia'. The search bar contains 'Nazwa urządzenia'. The table has columns for 'Pochodzenie', 'Nr seryjny', 'Nazwa', 'Gwarancja do', 'Grupa', 'Producent', and 'Typ'. Two rows are visible: one for 'sprzedaż własna' (DK0001, AAA) and one for 'sprzedaż obca' (SN9000A78, HP-40001S, 2015-04-16, DRUKARKI, 1000). Below the table are tabs for 'Urządzenie', 'Klient', 'Terminy', 'Rozszerzenia gwarancji', and 'Załączniki'. The 'Urządzenie' tab is active, showing a detailed form for the selected device with fields for 'Nazwa', 'Nr seryjny', 'Gwarancja do', 'Grupa', 'Kod kreskowy', 'Producent / Gwarant', 'Typ', and 'Model'. The 'Serwisant' field is set to 'ADMIN'. The status bar at the bottom shows 'localhost ADMIN (11:20) Zablokuj'.

#	Pochodzenie	Nr seryjny	Nazwa	Gwarancja do	Grupa	Producent	Typ
<input type="checkbox"/>	sprzedaż własna	DK0001	AAA		DRUKARKI		
<input checked="" type="checkbox"/>	sprzedaż obca	SN9000A78	HP-40001S	2015-04-16	DRUKARKI	1000	

Nazwa	HP-40001S	Nr seryjny	SN9000A78	Gwarancja do	2015-04-16
Grupa	DRUKARKI	Kod kreskowy		Producent / Gwarant	1000
Typ		Serwisant	ADMIN		
Model					

Urządzenie - edycja

Urządzenie

Pochodzenie: Sprzedaż obca Archiwalny

Nazwa: HP-40001S

Grupa: DRUKARKI

Typ:

Model:

Nr seryjny: SN9000A78

Kod kreskowy:

Serwisant: Główny Administrator (ADMIN)

Klient

Skrót: 100

Nazwa: LOBO Aldona Nowakowska Marek Hakoń

NIP: 8971581995

Ulica / Nr domu / Nr lokalu: ul.Głogowska 6

Kod poczt. / Miejsc.: 53-621 Wrocław

Gwarancja

Brak gwarancji

Gwarancja od: 2014-04-16 **na:** 12 **miesiące**

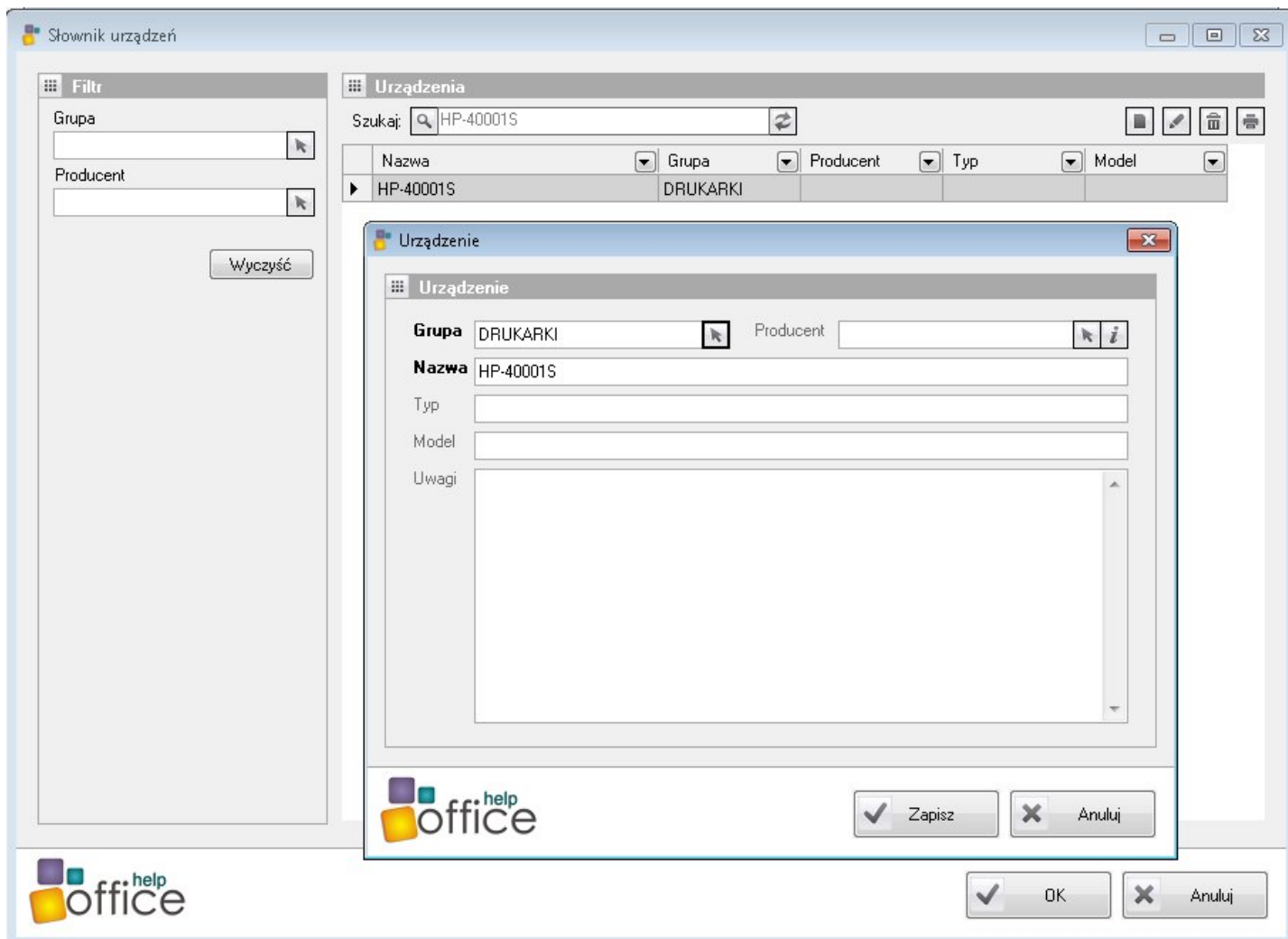
Producent / gwarant: 1000

Terminy Opis Uwagi Rozszerzenia gwarancji Załączniki

Terminy

Data	Pozostało	Rodzaj czynności	Nr zlecenia	Ut...	Data utw...
2014-05-02	-182	PRZEGLĄD	ZN/2014/04/0006	ADMIN	2014-04-28

Słownik urządzeń



Zlecenia serwisowe

Serwis - zlecenia

Kartoteki Serwis Słowniki Administracja Pomoc

office.help

Zlecenia Faktury Terminy Urządzenia Kontrahenci Towary

Filtr

Rok: 2014

Miesiąc: [Wszystkie]

Urządzenie:

Klient:

Przyjął: [Wszyscy]

Serwisant: [Wszyscy]

Pokaż archiwalne

Wyczyść

Zlecenia

Szukaj: Numer zlecenia

	2	Status	Numer	Data przyjęcia	Klient	Nr seryjny ur...	Nazwa urządzenia
	<input type="checkbox"/>	STATUS 1	ZN/2014/04/0006	2014-04-28	100	SN9000A78	HP-40001S
	<input checked="" type="checkbox"/>	STATUS 1	ZN/2014/04/0005	2014-04-17	100	SN9000A78	HP-40001S
	<input type="checkbox"/>		ZN/2014/04/0004	2014-04-17	1159	DK0001	AAA
	<input checked="" type="checkbox"/>		ZN/2014/04/0003	2014-04-17	100	SN9000A78	HP-40001S
	<input type="checkbox"/>		ZN/2014/04/0002	2014-04-17	1159	DK0001	AAA
	<input type="checkbox"/>	STATUS 1	ZN/2014/04/0001	2014-04-16	100	SN9000A78	HP-40001S
	<input checked="" type="checkbox"/>	STATUS 1	ZN/2014/03/0001	2014-03-28	1000	SN9000A78	HP-40001S
	<input checked="" type="checkbox"/>	STATUS 1	ZN/2014/02/0001	2014-02-26	100	SN9000A78	HP-40001S

Zlecenie Urządzenie Klient Usterki Naprawa Kosztorys Rozliczenia Historia zmian statusów Załączniki

Zlecenie

Numer zlecenia: ZN/2014/04/0006 Zarejestrował w Raks SQL:

Data przyjęcia: 2014-04-28 Data rejestracji w Raks SQL:

Przyjął: ADMIN Przewidywany termin naprawy:

Serwisant: ADMIN Przewidywany koszt naprawy: 0,00

localhost ADMIN (11:20) Zablokuj

Zlecenie - edycja

Zlecenie | Naprawa | Historia zmian statusów | Załączniki

Urządzenie

Nazwa HP-40001S

Grupa DRUKARKI

Typ

Model

Nr seryjny SN9000A78

Klient

Skrót 100

Nazwa LOBO Aldona Nowakowska Marek Hańko

NIP 8971581995

Ulica / Nr domu / Nr lokalu ul. Głogowska 6

Kod poczt. / Miejsc. 53-621 Wrocław

Pozostałe

Archiwalny

Numer zlecenia ZN/2014/04/0001 **Data przyjęcia** 2014-10-31

Przyjął Główny Administrator (ADMIN)

Serwisant Główny Administrator (ADMIN)


Przewidywany termin naprawy 2014-10-31

Przewidywany koszt naprawy 0

Uwagi

Usterki

Nazwa	Opis



Zapisz

Zamknij

Zlecenie - edycja

Zlecenie **Naprawa** | Historia zmian statusów | Załączniki

Naprawa

Status naprawy: STATUS 1
 Rodzaj serwisu: własny
 Data rozpoczęcia: 2014-10-31
 Data zakończenia: 2014-10-31
 Serwis zewnętrzny:
 Gwarancyjny

Wykonane czynności

Nazwa	Opis	Utworzył	Data ut...	Zmienł	Data z...
▶ WYMIANA TONERA		ADMIN	2014-04-16		

Kosztorys

M.	Towar / Usługa	Cechy	Ilość	j..	Cena n...	Staw...	Wartość netto	Wartość bru...	U
▶ M1	USŁUGA SERWISOWA		1	szt.	12,60	23 %	12,60	15,50	A

Razem: 15,50

office help

Koszt zlecenia

Koszt zlecenia

Indeks Towaru / Usługi: USŁ-SERWISOWA

Typ: Usługa Nazwa: USŁUGA SERWISOWA

Stany w magazynach

Nr ma...	Nazwa magazynu	Ilość	Jednostka	Cechy
M1	Magazyn 1	0	szt.	

Dostawy

Nr dokumentu	Cena zakupu	Ilość	Jedn...	Data zakupu
--------------	-------------	-------	---------	-------------

Cena katalogowa

Rodzaj ceny: Cena A

Cena netto: 12,60

Cena sprzedaży

Cena netto: 12,60

Stawka VAT: 23%

Cena brutto: 15,50

Rabat

Rodzaj rabatu:

Rabat: 0,00 %

Ilość zamówiona

Ilość: 1 szt.

Rezerwuj towar

Rezerwuj konkretną dostawę

office.help

Zapisz Anuluj

Kartoteka kontrahentów

Serwis - kontrahenci

Kartoteki Serwis Słowniki Administracja Pomoc

office help

Zlecenia Faktury Terminy Urządzenia Kontrahenci Towary

Grupy podstawowe

Wszystkie

Kontrahenci

Szukaj: help

Skrót	Pełna nazwa	NIP	Kod pocztowy	Miejscowość
HELP OFFICE	HELP OFFICE	59711820710	62-510	Konin

Szczegóły Załączniki

Szczegóły

Data założenia: 31-10-2014 Nip: 59711820710 Regon:

Ulica: Aleje 1-go Maja Nr bud.: 6 Nr lok.: 18

Kod pocztowy: 62-510 Miejscowość: Konin Kraj: Polska

Telefon: Fax:

localhost ADMIN (11:20) Zablokuj

Kontrahent - edycja

Podstawowe

Nazwa skrócona * HELP OFFICE

Nazwa pełna * HELP OFFICE

Nip * 59711820710 Regon

Konto FK odbiorcy

Domyślna waluta * PLN

Grupa * Wszystkie

Teleadresowe Kontakty personalne Załączniki

Kontakty personalne

Nazwa skrócona	Miejscowość	Kraj
Jan Kowalski	Konin	Polska


Szczegóły kontaktu

Imię Jan Nazwisko Kowalski

Ulica Długa 1

Kod poczt. 62-510 Miejscowość Konin

Kraj Polska Telefon 666-999-777



Kartoteka towarów

Serwis - towary

Kartoteki Serwis Słowniki Administracja Pomoc

office.help

Zlecenia Faktury Terminy Urządzenia Kontrahenci Towary

Grupy podstawowe

- Wszystkie
 - Test
 - test 2

Towary

Szukaj:

Indeks	Indeks 2	Nazwa	Grupa
AAA		AAA	Test
BBB		BBB	test 2
HPTN001		Toner do HP	Test
▶ USŁ-SERWISO...		USŁUGA SERWISOWA	Wszystkie

Podstawowe Ceny sprzedaży Stany w magazynach

Nazwa	Cena netto	Cena brutto	Waluta
▶ Cena A	12,60	15,50	PLN

localhost ADMIN (11:20) Zablokuj

Faktury

Serwis - faktury

Kartoteki Serwis Słowniki Administracja Pomoc

office.help

Zlecenia Faktury Terminy Urządzenia Kontrahenci Towary

Filtr

Rok [Wszystkie]

Miesiąc [Wszystkie]

Nabywca

pokaż tylko niezapłacone faktury

Wyczyść

Faktury

Szukaj: Numer faktury

Data wysta...	Numer	Nabywca	Sygnatura	Wartość net...	Kwota VAT (...)	Wartość bru...
2014-03-31	2014/03/M1/00...	1000		25,00	5,75	30,75
▶ 2014-03-31	2014/03/M1/00...	13		10,50	2,42	12,92

Pozostało do rozliczenia (PLN) 0,00 Po terminie (PLN) 0,00 Ilość dni po terminie (MAX)

Dane kontaktowe

Nabywca "PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWO USŁUG" i

Ulica/bud./lok. G. Morcinka 18 D 3

Kod poczt./Miejsc. 67-200 Głogów

Kraj:

Telefony

Typ Numer

Kontakty personalne

Nazwa wyświetlana Telefon

localhost ADMIN (11:20) Zablokuj

Pliki

Nazwa pliku	Wielkość	Data	Użytkownik
srv-1.jpg	109 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-2.jpg	99,9 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-3.jpg	76 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-4.jpg	90,2 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-5.jpg	72,9 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-6.jpg	87,1 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-10.jpg	66,9 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-8.jpg	106 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-7.jpg	151 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-9.jpg	102 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski
srv-11.jpg	107 KB	2014-10-31	Dariusz Kaliski